

A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE

n°Affaire : 2921-Audit n°430317

N°DGE 4011

ORDRE DE MISSION: Renouvellement

Affaire Suivie par **Caroline GREGOIRE PGCP1**

Tél : 01 41 62 60 29 Fax : 01 49 17 93 74

E-mail: caroline.gregoire@afnor.org

Monsieur Xavier CLEMENT

CLEMENT QUALITE CONSULTING6 Grande Rue
70100 GERMIGNY FRANCE

La Plaine Saint Denis, le jeudi 23 mai 2013

Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous confirmer la mission suivante en tant que Responsable d'audit dans le respect des dispositions du Guide de l'audit en vigueur :

Société auditée

SAINT GOBAIN EMBALLAGE
18 AVENUE D'ALSACE LES MIROIRS
92096 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Personne à contacter

Monsieur Michel DEHEE

Email : michel.dehee@saint-gobain.com

Normes concernées : ISO 14001 : 2004 - OHSAS 18001 : 2007

Date et durée d'audit :

dossier	commande	Audit commun ISO 9001/ISO 22000	Etablissements audités	Durées/site ISO 14001/OHSAS 18001	PDR	Dates d'audits 2011
1173	1240805	non	Lagnieu	3.5	1.5	10-11-12/07/2013
2921	1240901	non	Chalon	3	1.5	10-11-12/06/2013
4861	1240907	oui	Albi	3	1.5	09 au 13/11/2013
2407	1240807	oui	Saint romain Le Puy	3.5	1.5	05-06-07/11/2013
1174	1240898	oui	Cognac (Chateaubernard)	3.5	1.5	18-19-20/11/2013
1080896	1240900	non	Vauxrot (Cuffies)	3	1.5	02 au 06/12/2013
1172		oui	Oiry	3	1.5	09-10-11/12/2013

17-18-19/09/2013

Sites	Adresse	Contact
Lagnieu	Rond Point De Saint Gobain BP 23 01151 LAGNIEU CEDEX	Stéphane CARMILLET 06.76.85.80.48 stephane.carmillet@saint-gobain.com
Chalon	Rue Andre Chenier BP 80068 71103 CHALON SUR SAONE CEDEX	
Albi	Zone Industrielle d'Albi 81011 ALBI CEDEX 09	Virginie TAUPIN 05 63 78 10 23 / 06 45 44 94 71 virginie.taupin@voa.com
Saint romain Le Puy	42610 ST ROMAIN LE PUY RHONE-ALPES FRANCE	Jean Marc FAURE 04 77 96 79 13 Jean-marc.faure@saint-gobain.com
Cognac (Chateaubernard)	Avenue Claude Boucher 16100 CHATEAUBERNARD	Stéphane VINTRIGNER 05 45 36 58 02 Stephane.vintrigner@saint-gobain.com
Vauxrot (Cuffies)	USINE DE VAUXROT BP 16 02880 CUFFIES	Gaëlle TURQUIN 06 64 06 34 30 Gaelle.turquin@saint-gobain.com
Oiry	ZI 51530 OIRY	Christophe CANON 05 63 78 10 86 Christophe.canon@saint-gobain.com

Tarif journalier : 460 € HT

Vos frais de mission vous seront remboursés à partir du département suivant : Haute-Saone

Documents joints pour préparer votre mission :

Annexe technique - Copie du certificat – derniers rapports d'audit

Rappel : Les frais de transport et d'hébergement sont remboursés sur justificatif. Adressez vos factures en 1 exemplaire en y reportant le numéro de commande indiqué en en-tête du présent ordre de mission.

Nous vous remercions de nous faire part de votre accord en nous retournant ce document daté et signé.

Information importante :

La nouvelle version 2012 du guide de l'audit QSE auditeur et clients ainsi que l'annexe 1 de ce guide QSE destinée elle uniquement aux auditeurs ont été mis en ligne dans le forum auditeur qui vous est accessible sur le site : http://www.udit.org/Databases/RAV5_Forum.nsf

Ce guide à présent commun aux auditeurs et aux clients, vous permet de partager les mêmes informations que nos clients : par exemple la définition des différents types d'audits, le chapitre 4 traitant de l'audit par échantillonnages d'entreprises multi sites, comment remplir une FNC.

L'annexe 1, réservée elle aux auditeurs **présente une nouveauté importante vous concernant**. Elle définit le contenu minimal des constats d'audits afin de démontrer la conformité d'un système de management. Ceci est exigé par la version 2011 de notre référentiel d'accréditation l'ISO 17021. Merci de prendre connaissance du §2.2 de cette annexe 1 au guide QSE qui peut se résumer ainsi : ***....chaque service, processus ou rendez vous planifié dans votre plan d'audit devra se traduire par un ou plusieurs constats enregistrés dans le fichier Excel des constats d'audit. A défaut de PF, PP, PS ou NC relatif au service audité, mentionnez alors dans le cadre d'une note de conformité le constat fait dans l'audit de ce service.***

Nous vous remercions de mettre en pratique dès à présent cette exigence et de bien utiliser nos trames du rapport sous leur **version 2012**.

Si vous constatez que la trame de rapport d'audit générée par RAP6 est celle de 2011, vous pouvez demander au Chargé de Clientèle de générer à nouveau la souche, vous recevrez alors via RAP6 la version 2012 des formulaires pré remplis du rapport d'audit.

En l'attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.

Bon pour Accord
Date et Signature

le 24/06/2013

Caroline GREGOIRE
Chargée de clientèle

n°Affaire : 2921-Audit n°430317
N°DGE 4011-

CLEMENT QUALITE CONSULTING

Sarl au capital de 3 000 €

6 Grande Rue - 70100 GERMIGNY

Port. 06 70 54 50 83 - contactqc@free.fr

RC VESOUL 814 056 973 00010 - APE 7490 B